



## KARRIERE BEIM MARKTFÜHRER FÜR ULTRASCHALL SCHWEISSTECHNOLOGIE

**Lernen Sie die faszinierende Welt des Ultraschallschweißens kennen!** Herrmann Ultraschall entwickelt und baut Maschinen, die Kunststoffe, Packstoffe und Vliesstoffe mittels Ultraschallvibrationen dauerhaft verbinden. Anwendung findet die Technologie in vielen Branchen, wie Automotive, Electronics, Food und Hygiene. Mit rund 400 Mitarbeitern in 4 Headquarters und 21 Tech-Centern sind wir weltweit in 19 Ländern vertreten. Werden Sie Teil unseres motivierten Teams in Karlsbad (Landkreis Karlsruhe) und bewerben Sie sich als:

### Mitarbeiter (m/w) Service-Innendienst / Customer Service

Nach Ihrer Einarbeitung übernehmen Sie die technische Beratung zur Fehleranalyse, Kalibrierung und Wartung und sind somit erster Ansprechpartner für unsere Kunden im Service-Fall. Darüber hinaus koordinieren Sie die Serviceeinsätze, Montagen und Inbetriebnahmen unserer Servicetechniker beim Kunden und bereiten diese vor. Auch übernehmen Sie Not- und Bereitschaftsdienste (Hotline) wozu auch die Bereitstellung und der Versand von Ersatzteilen zählt. Die Überwachung und Nachverfolgung von Reparaturaufträgen sowie die Kommunikation der Ergebnisse an den Kunden runden Ihr Aufgabenprofil ab.

#### Was uns besonders macht:

- Ultraschalltechnik vereint die Fakultäten Mechanik, Akustik, Elektronik, Software und Materialverhalten
- Einarbeitung durch die Herrmann Akademie
- Inhabergeführtes Familienunternehmen
- Prämierter Arbeitgeber
- Anbindung Straßenbahn





#### Was Sie für uns besonders macht:

- Technische Berufsausbildung
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung bei einem techn. Unternehmen
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit ERP- und CRM-Systemen sowie MS-Office
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke



**Daniel Schwab ist als Servicetechniker im Außendienst tätig und freut sich auf Unterstützung.**

**Was ihm an seinem Job gefällt:**

-  Hohe Eigenständigkeit
-  Top-Teamgeist
-  Vielseitiger Kundenkontakt
-  Weiterentwicklungsmöglichkeiten



#### Kontakt:

Tanja Kunz · Sandra Reiser · Tel. +49 7248 79-1767 · [personal@herrmannultraschall.com](mailto:personal@herrmannultraschall.com)

Jetzt ganz leicht Dokumente auf unserem Bewerberportal hochladen:  
<https://www.herrmannultraschall.com/de/stellenangebote>